

# L'ambition de toujours s'améliorer !

Situé à Mornant, le centre aquatique Les Bassins de l'Aqueduc est un établissement géré efficacement grâce à une équipe compétente. A sa tête, Olivier Convert qui impulse une dynamique ambitieuse pour optimiser le fonctionnement.



Le centre aquatique comprend plusieurs bassins lui permettant de mixer les usages. Par exemple, il propose 20 cours hebdomadaires d'aquasport et 20 créneaux pour l'apprentissage de la natation. Au total, 760 adhérents sont abonnés aux activités pour cette saison 2021-2022.

**A**u début des années 2000, après des études de sciences économiques et de gestion, Olivier Convert obtient successivement son diplôme de BEESAN, puis les concours d'ETAPS et de CTAPS afin d'entrer dans la Fonction Publique. Il obtient son premier poste à Francheville (69), comme éducateur sportif à Aquavert : un centre sportif de 5 hectares avec une zone aquatique, un espace forme (salle de musculation) et un parc accueillant diverses activités terrestres (tennis, parcours d'orientation, golf...). Au fil des années, il devient directeur adjoint puis responsable (en 2010) de ce site enregistrant environ 320 000 entrées annuelles.

En 2018, en quête d'un nouveau challenge, il devient directeur des sports de la Communauté de Communes du Pays de l'Arbresle. "Je gérais le centre aquatique l'Archipel (4 bassins, un toboggan, un espace forme et une zone bien-être), mais également un boulodrome, un complexe sportif, une piste d'athlétisme et un terrain de rugby (projet dont j'ai suivi la construction)".

Enfin, en juillet 2021, il saisit l'opportunité de devenir directeur du centre aquatique et de la politique sportive de la Communauté de Communes du Pays Mornantais (Copamo). Une intercommunalité rhodanienne de près de 30 000 habitants, labellisée Terre de Jeux 2024. "L'objectif est clair : redynamiser le centre aquatique, tout en

créant une véritable dynamique sportive au sein de ce territoire de 16 communes. C'est-à-dire se rapprocher des différents acteurs (notamment le mouvement sportif), développer ce réseau et mettre en place de nombreuses actions en lien avec les JOP 2024. Surtout laisser un héritage pour la suite en matière de pratiques sportives" explique Olivier Convert.

## Des espaces complémentaires pour mixer les usages

Le centre aquatique comprend plusieurs bassins : un sportif de 25 m (6 couloirs), un de 150 m<sup>2</sup> pour l'apprentissage, équipé d'un fond mobile (pour faciliter la gestion du matériel lors des activités Aquatiques, ainsi que la sécurité lorsqu'il n'est pas utilisé puisqu'il n'y a pas besoin de surveillance), un bassin ludique de 150 m<sup>2</sup> (avec rivière à contre-courant et sièges massants). En complément, le site dispose d'une pataugeoire de 50 m<sup>2</sup> et d'un pentagliss couvert de 19 m de long (une seule grande piste). L'offre sportive du centre aquatique est composée de 20 cours hebdomadaires d'aquasport (aquazumba, aquatonic, aquagym, aquabiking...) et de 20 créneaux pour l'apprentissage de la natation (bébé nageur, enfants et adultes). De plus, les trois clubs sportifs du territoire proposent des activités complémentaires : de la natation en compétition (sportive

et artistique), de la plongée (en loisirs) et des activités aquasport (différentes de celles de l'établissement).

L'un des principaux atouts des Bassins de l'Aqueduc est sans conteste sa structure mobile : en quelques minutes l'une des façades et la toiture se replient sur elle-même (sur environ la moitié du bâtiment) afin de découvrir deux des bassins (ludique et apprentissage). "C'est très intéressant pour la période estivale, voire avant, comme cette année avec une météo très favorable en mai. Lorsque la piscine est en "mode découvert", nous devons ajouter un stabilisant de chlore dans les bassins pour éviter la dispersion rapide du chlore sous l'effet direct des UV" précise le directeur. Par ailleurs, la zone aquatique est complétée par deux autres espaces. Un espace bien-être, avec deux saunas, deux hammams, un spa et une terrasse extérieure, située à l'écart afin que les usagers soient au calme ; et une salle cardio avec une douzaine d'appareils. Cette offre complète permet d'attirer environ 185 000 personnes chaque année.



Pour Olivier Convert, il est indispensable de s'appuyer sur une équipe performante et une gestion technique précise pour optimiser le fonctionnement quotidien d'une piscine publique.

***“Avant de prendre des décisions, il est primordial de connaître les structures d'organisation et leur coût et de bien comprendre les différents aspects du service rendu”***



  
**horanet**  
 — AU CŒUR DES COLLECTIVITÉS —

   
[www.horanet.com](http://www.horanet.com)

**Pour un accès en toute sérénité**

**Optez pour un matériel**



ANTI-RAYURE



ANTI-BACTÉRIEN



RECYCLABLE

## Une gestion en régie très précise et ambitieuse

Pour gérer cet établissement et l'ouvrir 78 heures/semaine, le directeur s'appuie sur une équipe composée de 17 ETP, répartis en 3 secteurs : 6 à l'entretien et la technique (dont un référent), 4 à l'accueil et la communication (dont un référent) et 7 pour la partie aquatique (dont un référent). En complément, lors de la période estivale, l'équipe est renforcée dans les trois services. Au niveau de la gestion technique, l'équipement mis en service en octobre 2015 est très bien géré d'après Olivier Convert : *“le suivi technique est très précis grâce à la compétence des agents et de leur référent, aussi bien au niveau du traitement d'eau, de l'air... C'est un point fort à souligner car ce n'est pas le cas partout”*. Quand à la production de chaleur (chauffage avec plaquettes bois grâce à un fournisseur local), elle est supervisée techniquement par la société Hervé Thermique en P2 (contrôle visuel, maintenance préventive et curative) tandis que les agents de la collectivité assurent la gestion énergétique au quotidien (réglages, suivi des consommations, optimisation). Tout ce suivi parfaitement organisé a permis au centre aquatique de mettre en œuvre la nouvelle réglementation sanitaire dès début 2022, permettant notamment de réduire de 25 % l'intensité des pompes de circulation si nécessaire. Ainsi, lors du premier trimestre 2022, la consommation d'électricité a baissé de 22 000 kW par rapport au premier trimestre 2019 (avant Covid)... mais la facture a tout de même augmenté d'environ 70 % à cause du contexte international actuel!

## Des ajustements à venir

Grâce à sa formation en gestion, le déficit structurel est un sujet sur lequel a toujours travaillé Olivier Convert. Et le centre aquatique Les Bassins de l'Aqueduc ne fait pas exception : *“lors de mon arrivée, j'ai commencé un diagnostic et il sera terminé en septembre prochain après un an de “remise en route” de l'ERP post Covid. Il permettra d'obtenir des chiffres précis sur les différents coûts, les recettes, les pistes d'amélioration... Avant de prendre des décisions, il est primordial de connaître les structures d'organisation et leur coût, de bien comprendre les différents aspects du service rendu et retranscrire cette connaissance très fine aux élus avec les conséquences d'éventuelles évolutions. Sans jamais perdre de vue que derrière chaque chiffre existe un service rendu à la population. Après vient le temps des arbitrages politiques”*.

Des objectifs toujours ambitieux et précis pour ce centre aquatique, à l'image de son directeur.



L'espace bien-être comprend hammams, spa, saunas, solarium, salle détente et plage extérieure privative dans une aile indépendante du centre aquatique. L'entrée est à 11 € pour les habitants de la Copamo et 13,5 € pour les autres (162 ou 200 € la carte 20 entrées).



La structure mobile, permettant de replier l'une des façades et la toiture en quelques minutes pour découvrir deux des bassins, représente un atout important afin d'attirer un maximum de personnes en période estivale.

## • **Rassurer et conforter**

• A la suite de la crise sanitaire, comme toutes les piscines publiques, Les Bassins de l'Aqueduc se sont attachés à attirer de nouveau les usagers. Pour cela, l'équipe d'Olivier Convert a misé sur la qualité pour rassurer la population, aussi concernant l'accueil et l'hygiène (protocoles renforcés, information spécifique...), mais aussi l'offre (prolongement des abonnements). Ce travail a payé puisque de nombreux abonnés sont revenus en septembre 2021, mais l'objectif est d'en attirer davantage.

• Pour la rentrée prochaine, le centre aquatique veut consolider l'une de ses forces : la famille. Pour cela, le directeur a demandé à ses agents de travailler sur l'écriture d'une charte de découverte du milieu aquatique pour tous les âges, en proposant les activités correspondantes aux différentes tranches d'âge. *“C'est un travail philosophique XXL qui redonne du sens à notre mission. Bien évidemment, nous allons travailler avec les autres services de la collectivité et établir des connexions avec les clubs. Ce maillage nous permettra d'être plus efficace et de proposer une offre complète et diversifiée. Un travail avec en ligne de mire les JOP 2024 et leurs héritage”* conclut Olivier Convert, directeur des Bassins de l'Aqueduc à Mornant.

## • **Des ratios pour piloter les piscines publiques ?**

• En parallèle de ses missions quotidiennes, Olivier Convert, travaille en lien avec l'AFIGESE (réseau des financiers, gestionnaires, évaluateurs et managers des collectivités territoriales) et l'OFGL. Un groupe de travail a été créé pour apporter des outils de gestion aux responsables de centres aquatiques d'ici la fin de l'année. L'étude en cours consiste à définir des ratios précis pour piloter le plus efficacement possible les piscines publiques. *“Bien évidemment, la prise de conscience a eu lieu suite au rapport de la Cour des comptes qui a mis en avant leur mauvaise gestion. J'ai eu l'opportunité de participer à ces travaux très intéressants, avec la responsable financière de l'intercommunalité. L'objectif est de partager cette analyse chiffrée avec d'autres membres de la collectivité dont les services financiers et RH et, bien entendu, les élus”*.